

Termo de Uso dos Serviços de Cartão de Crédito Integrado Viagem

Versão: v1.1

Vigente a partir de: 01/02/2026

1. Introdução

Este Termo de Aceite dos Serviços ("Termo") estabelece os termos e condições para a utilização do serviço de emissão e uso de cartão de crédito digital exclusivo para compras feitas na Copastur, fornecido pela Copastur Viagens e Turismo Ltda., doravante referida como "Nós", "Nosso" ou "Copastur". Ao aceitar este Termo, você ("Usuário" ou "Você") concorda com todas as condições estabelecidas neste Termo.

2. Descrição dos Serviços

O serviço consiste na emissão de um cartão de crédito digital, exclusivo para compras realizadas na Copastur, integrado aos sistemas de reserva de viagens corporativas e mobilidade, assim como outros aplicativos disponibilizados pela Copastur ao Usuário.

3. Elegibilidade

Ao aderir aos nossos serviços, você declara que possui a capacidade legal para celebrar este Termo e utilizar os serviços oferecidos pela Copastur. Você também concorda em fornecer informações verdadeiras, precisas e atualizadas durante o processo de adesão e reconhece que qualquer informação falsa ou incompleta pode resultar na recusa ou suspensão dos serviços, sem prejuízo da aplicação das demais medidas legais aplicáveis.

4. Responsabilidades do Usuário

Ao aceitar este Termo, você concorda em:

4.1. Utilização Adequada

Utilizar o cartão de crédito digital exclusivamente para as despesas incorridas na Copastur, em conformidade com as condições comerciais vigentes, leis e regulamentos aplicáveis.

4.2. Informações de Conta

Não compartilhar suas informações de conta, como registro de acesso, senhas etc., bem como outros dados de acesso, e mantê-las em local seguro e protegido de todo acesso indevido. Você é responsável por todas as atividades realizadas em sua conta.

4.3. Pagamentos e Faturas

- Efetuar os pagamentos conforme os prazos definidos na **proposta comercial**.
- **Não será permitida a postergação de vencimento.** A data é fixa conforme proposta comercial.
- Eventuais ajustes decorrentes de contestações serão aplicados na **fatura seguinte**, não havendo alteração no boleto já emitido (valor ou vencimento).

- A única forma de pagamento será via **boleto CopasturCard**. Não é permitido pagamento por transferência bancária ou outros métodos de pagamento.
- Cartões com fatura em atraso serão bloqueados **5 dias corridos pós o vencimento do boleto**. Após compensação do pagamento, o desbloqueio ocorrerá em até 1 dia útil.

4.4. Conciliação (caso tenha sido contratada)

- O relatório de conciliação será disponibilizado até o dia **10º dia corrido do mês subsequente** ao fechamento da fatura.
- A fatura será enviada até o **5º dia útil**, independentemente da conciliação.

4.5. Uso Responsável

Ao utilizar nossos serviços, você concorda em agir de forma ética e segura, comprometendo-se a:

- Não se envolver em atividades fraudulentas, como falsificação de informações, uso indevido de dados ou qualquer prática que possa enganar ou prejudicar terceiros;
- Não realizar ações ilegais, incluindo violação de leis, regulamentos ou normas aplicáveis;
- Evitar condutas prejudiciais, como disseminação de vírus, ataques cibernéticos, exploração de vulnerabilidades ou qualquer comportamento que comprometa a integridade, segurança ou funcionamento da plataforma; e
- Respeitar os direitos e a privacidade de outros usuários, garantindo um ambiente seguro e confiável para todos.

O descumprimento dessas diretrizes poderá resultar em suspensão ou encerramento do acesso, além das medidas legais cabíveis.

4.6. Comunicação

Manter seus dados de contato atualizados, incluindo, mas não se limitando, ao e-mail, telefone e endereço, para que possamos comunicá-lo tempestivamente sobre as informações relevantes relacionadas aos serviços.

5. Privacidade e Segurança

Valorizamos a privacidade e a segurança dos dados dos nossos usuários. [Clique aqui](#) para consultar a nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados e obter informações detalhadas sobre como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos seus dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018), demais legislações aplicáveis e boas práticas internacionais de segurança da informação.

6. Alterações no Termo

A Copastur poderá incluir, excluir, alterar ou atualizar este Termo a qualquer momento, independentemente de comunicação prévia. Você será notificado sobre quaisquer mudanças por meio de nossos canais oficiais. A continuação do uso dos nossos serviços após a publicação das alterações constitui sua aceitação integral dessas modificações.

7. Rescisão

Você poderá encerrar o uso dos nossos serviços a qualquer momento, assim como podemos rescindir ou suspender sua conta em caso de violação deste Termo ou suspeita de atividades fraudulentas ou prejudiciais. Em todos os casos, a rescisão não afeta obrigações pendentes relacionadas a pagamentos ou outras responsabilidades decorrentes do uso anterior dos serviços.

8. Limitação de Responsabilidade

A Copastur não será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, consequenciais ou punitivos resultantes do uso inadequado ou da incapacidade de utilizar nossos serviços, incluindo, mas não se limitando a, perda de dados, lucros ou interrupção de negócios etc. Para os casos em que a Copastur for a única e exclusiva responsável pelo dano, sem concorrência de qualquer terceiro, a responsabilização da Copastur será limitada ao valor total das transações realizadas pelo usuário nos últimos 12 (doze) meses anteriores ao evento que originou a demanda.

9. Lei Aplicável e Jurisdição

Este Termo será regido e interpretado de acordo com as leis vigentes do Brasil. Qualquer litígio ou controvérsia relacionada a este Termo será submetido à jurisdição exclusiva do Foro da Comarca Central da Cidade de São Paulo/SP.

Em conjunto a este Termo, o CONTRATO DO CARTÃO DE CRÉDITO CORPORATIVO, registrado no 6º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Capital do Estado de São Paulo, sob o nº 1.958.282, em 17/04/2024, e disponível para consulta em <https://www.copastur.com.br/copasturcard>, rege as demais responsabilidades das partes.

10. Contato

Para esclarecimentos, dúvidas ou informações adicionais sobre este Termo ou nossos serviços, entre em contato com nosso departamento de atendimento ao cliente:

Telefone: 4003-8317

E-mail: copasturcard@copastur.com.br