



PROGRAMA DE COMPLIANCE COPASTUR

Integridade que conecta pessoas,
processos e propósito.

BIOSFERA COPASTUR

SUMÁRIO

03

O QUE É O PROGRAMA DE COMPLIANCE?

04

NOSSOS PILARES

05

POR QUE ISSO IMPORTA?

POLÍTICAS DISPONÍVEIS NO C+

06

QUANDO DEVO CONSULTAR O COMPLIANCE?

CONHEÇA NOSSO TIME

07

CANAIS DISPONÍVEIS

ONDE ACESSAR MAIS INFORMAÇÕES?

BIOSFERA COPASTUR

O QUE É O PROGRAMA DE COMPLIANCE?

O Programa de Compliance da Copastur é um conjunto de políticas, processos, controles e iniciativas que garantem que a empresa atue sempre com ética, integridade, transparência e conformidade com legislações e normas aplicáveis.

Promove um ambiente seguro, protege a reputação da companhia e apoia decisões responsáveis em todas as áreas do negócio.

AQUI VOCÊ ENCONTRA:

- Os pilares que guiam o programa
- Como funciona o programa na Copastur
- Quais políticas fazem parte do programa
- Como acessar o Canal de Ética
- Como agir em caso de dúvida ou conflito de interesse



NOSSOS PILARES



Liderança e Governança

Compromisso direto da Alta Administração com ética e conformidade.



Cultura e Integridade

Valores, comportamentos e decisões consistentes com nosso propósito.



Políticas e Normas Internas

Orientações claras para o dia a dia, acessíveis no C+.



Gestão de Riscos de Compliance

Identificação, priorização e mitigação dos riscos.



Canal de Ética

Ambiente seguro e confidencial para relatos.



Proteção de Dados e Privacidade

Compromisso com segurança, transparência e conformidade com a LGPD.



Melhoria Contínua

Revisão periódica, indicadores e evolução constante do programa.

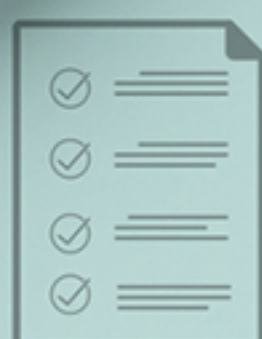


POR QUE ISSO IMPORTA?

- Protege a reputação da Copastur
- Fortalece a confiança em nossas relações
- Reduz riscos legais e operacionais
- Melhora a tomada de decisão
- Apoia a agenda ESG da companhia

POLÍTICAS DISPONÍVEIS NO C+:

- Código de Ética e Conduta
- Política de Governança Corporativa
- Política de Compliance
- Política Anticorrupção
- Política de Prevenção a Lavagem de Dinheiro
- Política de Consequências e Medidas Disciplinares
- Política de Não retaliação
- Política de Aplicabilidade do Questionário de Due Diligence de Compliance e ESG
- Regulamento da Comissão de Ética
- Entre outras políticas corporativas e operacionais



QUANDO DEVO CONSULTAR O COMPLIANCE?

- Dúvidas sobre conduta e relacionamento com stakeholders
- Recebimento de brindes, presentes ou convites
- Situações que envolvam riscos de imagem
- Dúvidas legais e/ou regulatórias sobre Privacidade e LGPD
- Conflitos de interesse

CONHEÇA NOSSO TIME:



PAULA RODRIGUES
Gerente Jurídico
e Compliance

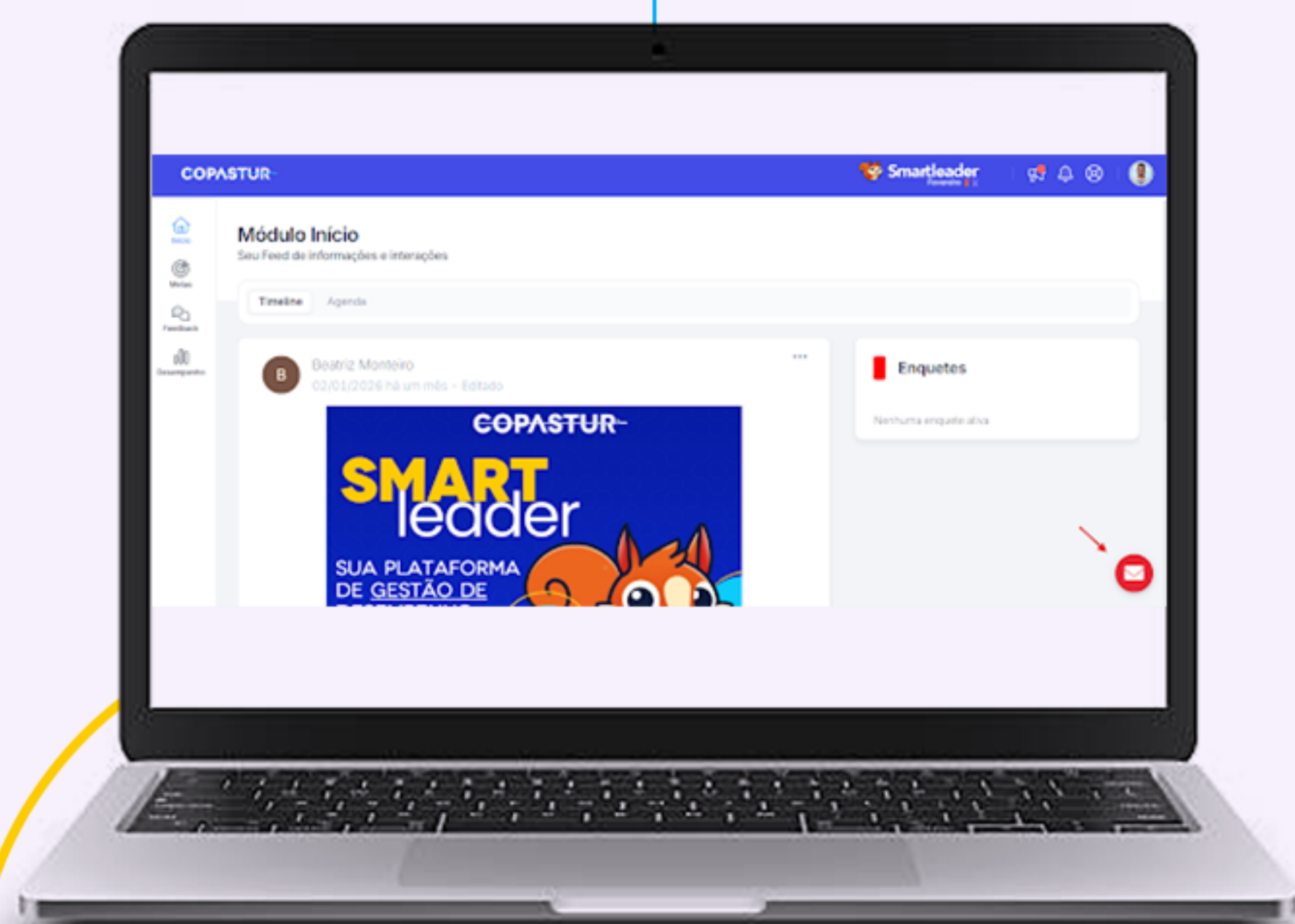


ELBA CERQUEIRA
Analista de
Compliance



CANAIS DISPONÍVEIS:

- Canal de Ética (confidencial e seguro):
Acesse por meio da plataforma [Smartleader](#)
- E-mail institucional de Compliance:
compliance@copastur.com.br
- Políticas disponíveis no [C+](#)



ONDE ACESSAR MAIS INFORMAÇÕES?

- No [C+](#), você encontra o Hub de Compliance e Espaço de Normativos
- Página ESG: [Site Institucional](#)

*Integridade é um valor.
Compliance é a prática
diária desse valor.*

BIOSFERA COPASTUR