

AGENDA

ESG

COPASTUR

SUMÁRIO

01 Sobre nós

Estratégia
Localização
Certificações

02 Meio Ambiente

Consumo sustentável
Comitê de Sustentabilidade
Compromisso Climático

03 Sociedade

Compromisso Social
Programas Sociais
Investimento Social
Diversidade e Inclusão

04 Governança

Estratégia
Treinamento e Desenvolvimento
Ética e Conduta
Qualidade



SOBRE NÓS

Na Copastur, consideramos nosso compromisso com as práticas de ESG mais do que uma estratégia empresarial; é uma expressão essencial de nossa identidade e valores. Acreditamos que, como empresa, temos a responsabilidade intrínseca de operar de maneira ética, sustentável e socialmente responsável. Nosso envolvimento com ESG não é apenas impulsionado pela geração de valor a longo prazo para os acionistas, mas também desempenha um papel fundamental na construção de um mundo melhor para as gerações futuras.



VISÃO

Ser a melhor empresa com maior eficiência no segmento do Turismo proporcionando experiências únicas.

MISSÃO

Atuar com excelência no serviço de agenciamento de viagens a negócios e lazer e na concepção e organização de eventos, garantindo a criação e geração de valor para clientes, equipe e sociedade promovendo a satisfação total de clientes e a sustentabilidade do negócio.

VALORES

PARCERIA

ÉTICA

EXCELÊNCIA

SENSO DE DONO

FOCO NO CLIENTE

SUSTENTABILIDADE

TRABALHO EM EQUIPE

COPASTUR

CASA NOVA!

LOCALIZAÇÃO

A escolha da nossa localização na unidade de São Paulo foi cuidadosamente planejada visando um ambiente sustentável, alinhado ao nosso compromisso de minimizar os impactos ambientais. O condomínio foi projetado seguindo elevados padrões sustentáveis, obtendo inclusive a certificação LEED.

Sua abordagem tecnológica e moderna contribui para a redução do consumo de energia elétrica e proporciona outros resultados positivos.



MANIFESTO



COPASTUR

MANIFESTO

O nosso manifesto representa uma declaração pública dos nossos princípios fundamentais e das nossas intenções mais profundas. Ao longo da nossa agenda, destacamos trechos significativos do manifesto. Estes tópicos servem como lembretes constantes do nosso compromisso com a transparência, a ética e a busca incessante por um impacto positivo.

PILARES ESTRATÉGICOS



Ambiental

- > Consumo sustentável
- > Compromisso climático
- > Gestão ambiental



Social

- > Impacto na comunidade
- > Capacitação e educação
- > Diversidade e inclusão



Governança

- > Ética e conduta empresarial
- > Práticas de controle e gestão
- > Visão estratégica

PACTO GLOBAL

Para ampliarmos nossa contribuição na jornada ESG, participamos ativamente do Pacto Global, nos comprometendo com os 10 princípios fundamentais.

Mobilizamos a comunidade empresarial para adotar valores internacionalmente aceitos em direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

Nossa dedicação aos princípios do Pacto Global acelera nossas metas e fortalece nosso propósito socioambiental.



SOMOS B!

A Copastur faz parte do seleto grupo de empresas que possuem a certificação do Sistema B. Isso comprova que somos uma empresa que trabalha além dos nossos próprios interesses, garantindo boa governança e visando vantagens para todos que fazem parte do nosso ecossistema: colaboradores, comunidade, meio ambiente, clientes, entre outros stakeholders.

O sistema B certifica as empresas que buscam ser as melhores para o mundo e não apenas as melhores do mundo.

ECOVADIS

A medalha de prata reafirma o compromisso da empresa com práticas de negócio sustentável e garante a adesão corporativa aos 21 critérios da Ecovadis de Responsabilidade Social Empresarial.

O selo Ecovadis nos permite contribuir de maneira colaborativa e assertiva para a sustentabilidade. Ao validar e pontuar as nossas práticas, mantemos os esforços para desenvolver soluções que promovam o equilíbrio entre as necessidades humanas e a preservação ambiental.

A Ecovadis não é apenas uma comunidade de validação de desempenho ambiental e responsabilidade empresarial; é um catalisador para a ação positiva em prol do nosso planeta.

A Copastur está entre os 6% das melhores empresas avaliadas pela EcoVadis no setor de agência de viagens.

PONTUAÇÃO DE IMPACTO B



PONTUAÇÃO GERAL



MEIO AMBIENTE

COPASTUR

RESÍDUOS

Com o objetivo de impactar positivamente o planeta, implementamos um plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos.

Além da reciclagem interna, incentivamos os colaboradores a trazerem pilhas, eletrônicos, tampinhas e lacres para descarte em nosso ponto de coleta.

Em parceria com serviços homologados e ONGs, garantimos o destino adequado dos resíduos, contribuindo para a sustentabilidade.

“

Nossa conexão com a sociedade é baseada em ações de sustentabilidade, colaborando para minimizar os impactos negativos no mundo.

”

NOSSO CONSUMO

Redução do consumo de energia elétrica

Além da conscientização aos colaboradores sobre o consumo de energia elétrica, temos lâmpadas LEDs e sensores no escritório, que contribuem para a redução do nosso consumo.

Redução do consumo de copos descartáveis

Em nosso escritório, optamos por utilizar squeezez para o consumo de água, incentivando a não utilização de copos descartáveis ou garrafas de uso único.

Conscientização do uso de água

Incentivamos que os colaboradores façam o consumo de água no escritório de maneira consciente, evitando desperdícios.

Diminuição de impressões

Conscientização os colaboradores sobre o consumo de papel e de impressões, todos os nossos documentos são digitais e assinaturas via docuSign.



AMBIENTAL

COMITÊ DE SUSTENTABILIDADE

Nosso Comitê de Sustentabilidade, existe, desde 2015, planejando e executando ações socioambientais, dentro e fora da organização, de forma a impactar a vida das pessoas e o planeta positivamente.

Acreditamos que a educação é fundamental para promover mudanças positivas e, por meio dessas ações, buscamos inspirar um senso coletivo de responsabilidade ambiental.

Estamos comprometidos em fazer a diferença, educando e construindo um futuro mais sustentável para todos.



MUTIRÃO DA LIMPEZA

Com o objetivo de impactar positivamente nossa comunidade local e contribuir para a preservação do planeta, uma das ações do nosso Comitê de Sustentabilidade é a realização de mutirões de limpeza.

Nossos voluntários dedicam seu tempo para percorrer as ruas na unidade de São Paulo e as praias na unidade do Rio de Janeiro.

Durante esses mutirões, além de recolher os resíduos encontrados, garantimos que eles sejam encaminhados para o destino correto.

Além disso, não limitamos nossos esforços apenas à limpeza física, uma vez que conscientizamos ativamente a comunidade local sobre a importância da preservação ambiental.

RESÍDUOS COLETADOS 2023

68 Kg

BITUCAS DE CIGARRO COLETADAS

4 mil



COMPROMISSO CLIMÁTICO



Reforçamos nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável e a transição para uma economia de baixo carbono. Em meio aos desafios da mitigação das mudanças climáticas, acreditamos que nossas iniciativas contribuem para alcançar as metas globais de limitar o aumento das temperaturas até 2030.

Para isso, em 2023, uma de nossas ações foi o plantio junto com a SOS Mata Atlântica de mudas de árvores nativas do bioma mais ameaçado do Brasil.

1.000 MUDAS PLANTADAS



HECTARES RESTAURADOS

0.4 hec

CARBONO QUE SERÁ SEQUESTRADO

167 tCO²



NOSSOS PRÓXIMOS PASSOS...

01. PROJETO CARBONO

No Projeto Green Travel, incentivamos nossos clientes a neutralizarem suas emissões. Calculamos a pegada de carbono das viagens, convertemos o valor em mudas a serem plantadas, enviamos um relatório ao cliente e o convidamos a realizar o plantio.

02. COMPROMISSOS

Reforçamos nossos compromissos públicos Net Zero Pacto Global e SBT - Science Based Targeted para elaboração de metas de redução de carbono.

03. CÁLCULO DAS EMISSÕES GEE

Estamos em processo de elaboração do nosso Inventário de emissões de gases de efeito estufa por meio do GHG Protocol para os escopos 1, 2 e 3.

04. COMPENSAÇÃO

Como forma de compensação das emissões de gases de efeito estufa, realizamos o plantio de 1.000 árvores na Mata Atlântica.



ISO 14001

Estamos em busca contínua da excelência em nosso sistema de gestão ambiental para garantir os melhores resultados. Desde 2014, nos orgulhamos de ser a primeira agência de viagens certificada com a ISO 14001.

A certificação ISO 14001 representa um compromisso sólido com práticas ambientalmente sustentáveis e traz consigo uma série de benefícios significativos para nossa organização:

✓ PROTEÇÃO E IMPACTO

Proteger o meio ambiente com mitigação dos impactos ambientais.

✓ DESEMPENHO

Melhoria contínua dos processos e serviços.

✓ INFLUÊNCIA

Influenciar o modo que os serviços da organização são projetados, consumidos e descartado.



ISO 14001

COMPRAS SUSTENTÁVEIS

Promovemos o consumo sustentável nas nossas dependências como: compra de insumos recicláveis e biodegradáveis, e aquisição de produtos que utilizem recursos naturais de forma consciente e reduzida em sua produção.

Assim, orientamos os processos internos a realizar aquisição de itens que forem necessários, de modo responsável. Incentivamos a seleção de fornecedores que adotem a sustentabilidade nas decisões estratégicas.



SOCIEDADE

COPASTUR



COMPROMISSO SOCIAL

Para nós, o respeito é de grande valor, e, por isso, nossos princípios abrangem:

Não tolerar: discriminação, assédio moral e sexual, violência, trabalho forçado, trabalho infantil, tráfico humano, condições análogas à escravidão, corrupção e lavagem de dinheiro.

Conduzir a organização com: ética, transparência e respeito.

Nós nos comprometemos a manter um diálogo permanente com nossas partes interessadas, respeitando seus valores e interesses, e contribuindo para o desenvolvimento sustentável.

Buscamos fornecer lazer, bem-estar, saúde e segurança aos nossos colaboradores.



“

Prezamos pelo bem-estar dos nossos colaboradores, pois a nossa equipe é nosso maior orgulho. Eles nos inspiram diariamente na busca incansável pelo encantamento e satisfação dos nossos clientes. Conectamos pessoas com o mundo para gerar negócios e realizar sonhos.

”

RECONHECIMENTO E PROTAGONISMO

A nossa busca incessante por proporcionar as melhores experiências e obter reconhecimento envolve nossos clientes, colaboradores e todas as outras partes interessadas. Com o propósito de ser uma organização humanizada e diversa, nos esforçamos para sermos reconhecidos como uma das melhores empresas para se trabalhar.



TRILHANDO FUTUROS

O projeto trilhando futuros foi iniciado em 2023, em parceria com a FATEC, com o objetivo de impactar positivamente a sociedade, promovendo capacitação a novos profissionais.

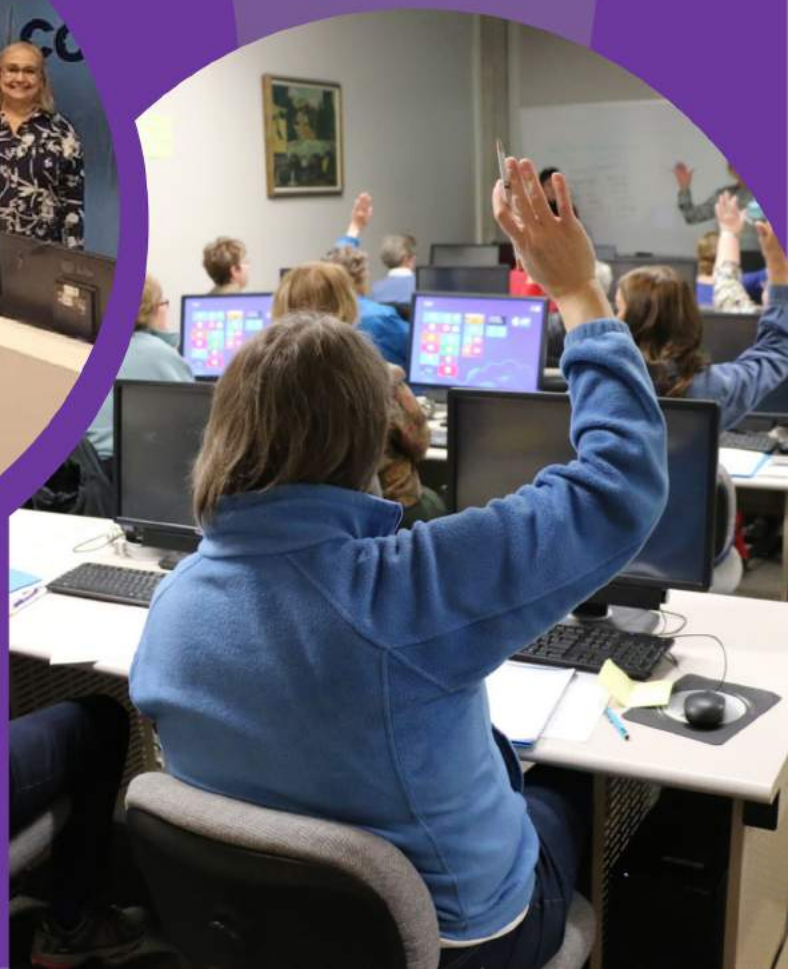
O projeto visa o treinamento e desenvolvimento no mercado de turismo para os estudantes, com capacitação em novas estratégias, tecnologia, sustentabilidade e diversidade, gerando a possibilidade de ingressarem no turismo ou na Copastur!



40 horas de
treinamento



80%
dos integrantes foram
contratados



COPASTUR

SAÚDE, SEGURANÇA E BEM ESTAR

A promoção da saúde, segurança e bem-estar no ambiente corporativo é essencial para nós. Nossos programas não apenas mitigam riscos, mas também fortalecem a saúde mental dos colaboradores, contribuindo para um ambiente de trabalho mais produtivo e positivo. Investir em ergonomia, fornecer treinamentos regulares e promover práticas saudáveis são pilares fundamentais para criar uma cultura organizacional que valoriza o cuidado com as pessoas.

NOSSOS PROGRAMAS

- CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio;
- Procedimentos internos de Saúde e Segurança;
- Brigada de Incêndio e Primeiros Socorros;
- PGR - Programa de Gerenciamento de Riscos.



COMITÊ DE SAÚDE E BEM-ESTAR



Desde 2018, nosso Comitê de Saúde e Bem-Estar tem desempenhado um papel fundamental no planejamento e execução de ações voltadas para promover o cuidado com a saúde e o bem-estar de nossas pessoas.

Com o sólido apoio do comitê, proporcionamos uma variedade de benefícios aos colaboradores, como campanha de vacinação, o programa Apoio a Bordo e o programa Prazer, Eu! (com oferecimento de apoio psicológico, financeiro, e jurídico para pessoas colaboradoras transgênero que desejarem realizar a retificação de nome). Assim, visamos não apenas atender às necessidades de nossa equipe, mas também promover um ambiente de trabalho saudável e motivador.

allya



Gympass

PALESTRAS



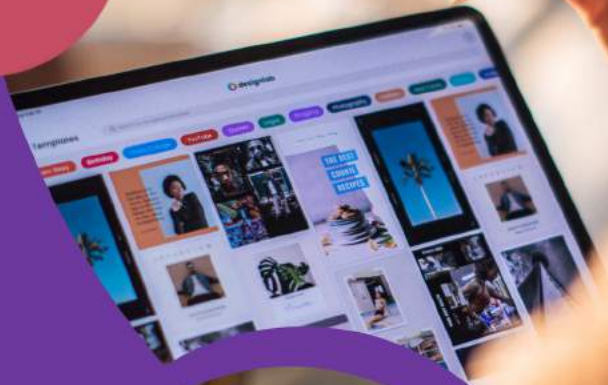
APOIO A BORDO



TRANSFORMAÇÃO DIGITAL SOCIAL

Em 2023, o projeto "Transformação Digital Social", realizado em parceria com a Unisuam, teve início com o objetivo de impactar positivamente a sociedade. A iniciativa concentrou-se em programas educacionais de computação em nuvem, visando desenvolver competências técnicas e comportamentais, além de contribuir para a formação de profissionais qualificados e a geração de empregos no setor de tecnologia.

Em 2024, o projeto passou por uma reformulação. Agora, o foco está na população frequentadora do espaço cultural Cine Quebrada. A nova abordagem visa facilitar a reinserção ao mercado de trabalho e promover a inclusão de pessoas em situação de vulnerabilidade social, assim como aquelas pertencentes a grupos de diversidade subrepresentados no setor tecnológico.



120 horas de
treinamento

87 Alunos
aprovados

C- HACK HACKATHON DA COPASTUR

O projeto C-HACK Hackathon da Copastur foi iniciado em 2023, em parceria com a instituição FIAP, com o objetivo de promover a inovação no setor do Turismo através do desafio "Jornada do Viajante". A competição envolveu uma disputa construtiva de ideias e ações entre os participantes, que incluíram colaboradores da Copastur, alunos da FIAP e convidados.

Ao todo, participaram 70 competidores, os quais apresentaram propostas inovadoras visando aprimorar a experiência do viajante e propor soluções impactantes para o setor. As melhores ideias foram cuidadosamente selecionadas e receberam reconhecimento através de premiações. Este evento buscou não apenas estimular a criatividade, mas também promover a colaboração entre os envolvidos em prol do avanço e desenvolvimento do Turismo.



COMITÊ DE SUSTENTABILIDADE

Com o propósito de gerar um impacto positivo em nossa comunidade local e oferecer apoio às famílias em situação de vulnerabilidade social, nosso Comitê de Sustentabilidade realiza diversas ações sociais ao longo do ano. Entre essas iniciativas, destacam-se doações de sangue, alimentos, roupas, brinquedos e outras formas de assistência. Acreditamos que a responsabilidade social é uma parte essencial de nosso compromisso com a sustentabilidade.

Ao realizar essas ações, buscamos não apenas aliviar as dificuldades imediatas enfrentadas por aqueles em situações delicadas, mas também promover uma comunidade mais solidária e colaborativa.



NOSSOS NÚMEROS EM 2023

DOAÇÃO DE ALIMENTOS

+3 Ton

DOAÇÃO DE AGASALHOS

1050 peças

BRINQUEDOS, JOGOS E LIVROS

753

PARCERIAS ONG'S 2023



INVESTIMENTO SOCIAL

Contribuímos financeiramente com organizações não governamentais que auxiliam famílias em situação de vulnerabilidade social, proporcionando apoio alimentar e tratamento de doenças.

Manter uma relação contínua com as organizações não governamentais que apoiamos ao longo do ano é de extrema importância, assim como apoiar pontualmente outras organizações de acordo com as ações específicas realizadas durante o ano.



DIVERSIDADE E INCLUSÃO

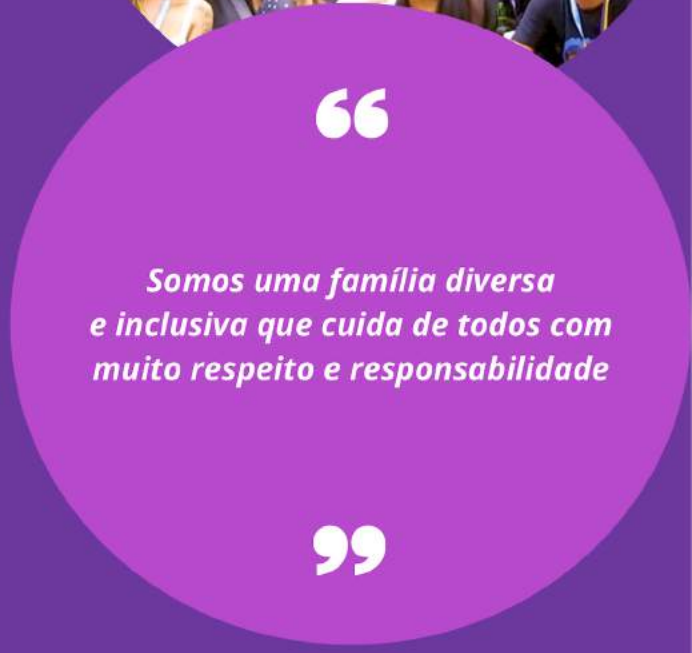
COPASTUR



DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Cada vez mais percebemos que uma sociedade diversa não implica automaticamente em uma sociedade inclusiva. Diante disso, acreditamos firmemente que as empresas têm o potencial de desempenhar um papel crucial como disseminadoras de práticas que ampliem a visibilidade dessas questões.

Desde 2018, temos mantido um olhar atento à diversidade, promovendo ações institucionais de cunho educacional. Essas iniciativas ganharam destaque a partir da ideia de reconhecer e respeitar o progresso social pelo qual o mundo está passando. Estamos comprometidos em contribuir ativamente para a construção de um ambiente mais inclusivo, onde a diversidade seja não apenas reconhecida, mas verdadeiramente celebrada.



“

Somos uma família diversa e inclusiva que cuida de todos com muito respeito e responsabilidade

”

NOSSAS AÇÕES

- Grupos de afinidade para vozes negras, mulheres e LGBTQIA+;
- Censo interno de Diversidade;
- Vagas afirmativas;
- Treinamentos;
- Programa de liderança feminina;
- Programa de liderança pessoas negras.

CENSO DE DIVERSIDADE

Anualmente aplicamos nosso Censo de Diversidade, que tem como propósito conhecer nossas pessoas e suas identidades. Com esses dados, podemos criar novas políticas de inclusão e desenvolvimento de pessoas de grupos diversos, bem como medir seus níveis de satisfação.

1,6%



Pessoas com deficiência

64,2%



Mulheres

48%



Mulheres na alta liderança

7,4%



Pessoas 50+

40,6%



Pessoas negras

30%



Pessoas negras na liderança

COMITÊ DE DIVERSIDADE E INCLUSÃO

O nosso Comitê de Diversidade e Inclusão foi estabelecido em 2021 com o propósito de fortalecer a nossa cultura inclusiva. A sua missão é envolver ativamente os membros da nossa equipe em discussões relacionadas à Diversidade e Inclusão (D&I), promovendo assim um aumento significativo no engajamento dentro da corporação. Este comitê desempenha um papel fundamental ao multiplicar os esforços para criar um ambiente de trabalho mais diversificado, acolhedor e participativo.



BENEFÍCIO PRAZER, EU!

A Copastur sempre respeitou o nome social e a identidade de gênero nos e-mails, crachás e comunicações. No entanto, sabemos que a retificação judicial do nome e dos documentos é um passo importante para a transição. Desde janeiro de 2023, todas as pessoas colaboradoras transgênero que desejarem realizar a retificação do nome e dos principais documentos (RG, CPF, CTPS, CNH) contarão com apoio jurídico para o processo. O benefício ainda inclui auxílio financeiro para a documentação exigida e a emissão dos documentos retificados.



A background image showing two people in business attire shaking hands. The person on the left is wearing a light blue shirt, and the person on the right is wearing a light blue shirt. The handshake is the central focus of the image.

GOVERNANÇA CORPORATIVA

COPASTUR

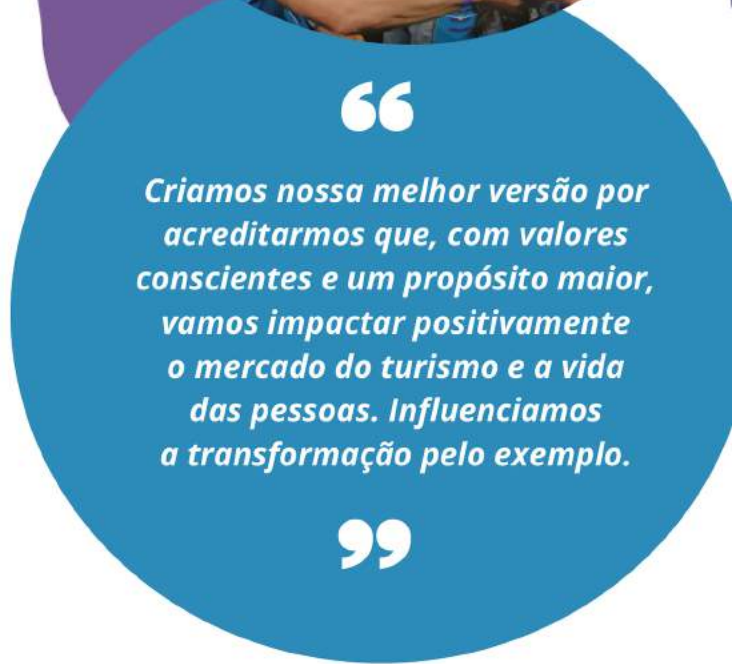
NOSSA ESTRUTURA



Edmar Bull
Presidente



Edmar Mendoza
CEO



“

Criamos nossa melhor versão por acreditarmos que, com valores conscientes e um propósito maior, vamos impactar positivamente o mercado do turismo e a vida das pessoas. Influenciamos a transformação pelo exemplo.

”

COMITÊS INTERNOS



Diversidade e Inclusão



Sustentabilidade ESG



Segurança da Informação



Saúde e Bem Estar



Gente e Gestão



Comissão de Ética



CIPA

GOVERNANÇA

A nossa forma de governar fundamenta-se nos nossos princípios éticos. Valorizamos a integridade e a confiabilidade na condução do negócio, adotando práticas, políticas e diretrizes para fortalecer a transparência, prestação de contas e responsabilidade.

Buscamos equilibrar os interesses dos nossos diversos stakeholders, promovendo a eficiência das operações e a sustentabilidade.

NOSSAS AÇÕES

- Recrutamento interno
- Segurança de dados e privacidade
- Auditoria de segurança da informação
- Pesquisas de satisfação
- Políticas e procedimentos
- Gestão de riscos e oportunidades
- Comitês internos
- Transparência nos processos
- Conformidade Legal
- Canal de Ética
- Hub de Inovação Copastur Labs



TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

O treinamento e o desenvolvimento desempenham um papel fundamental na organização, sendo a espinha dorsal para o crescimento sustentável. Investimos em programas eficazes, capacitando nossas pessoas e aprimorando habilidades técnicas e comportamentais.

Essa abordagem não apenas eleva o desempenho individual, mas também fortalece a coesão das equipes, impulsionando a adaptabilidade e a resiliência diante das constantes mudanças no mercado. Isso cria um ciclo positivo, onde o aprendizado contínuo se traduz em colaboradores mais engajados e satisfeitos.



20.562 h



Em 2023



COPASTUR JOURNEY

Com o propósito de oferecer uma plataforma sólida de treinamento e desenvolvimento para nossos colaboradores, desenvolvemos o Copastur Journey. A plataforma oferece uma gama diversificada de cursos para atender às necessidades específicas de desenvolvimento de nossos colaboradores, abrangendo desde nossa trilha de integração e formação de cultura até cursos sobre diversos temas.

O Copastur Journey foi concebido como um recurso abrangente para o crescimento e aprimoramento contínuo de nossas pessoas, sendo uma ferramenta essencial para impulsionar o potencial de cada indivíduo em nossa organização.

COMISSÃO DE ÉTICA

Nossa Comissão de Ética desempenha um papel crucial na avaliação e garantia da conformidade com as práticas éticas, tanto dentro da organização como em nossas relações externas, conforme delineado em nosso Código de Ética e Conduta. A comissão trabalha ativamente para orientar, monitorar e resolver questões éticas, contribuindo significativamente para um ambiente de trabalho pautado pela ética, transparência e responsabilidade. Promovendo a integridade e fortalecendo a confiança, criamos o **Conecta Ética** com divulgações anuais sobre as tratativas de manifestações em nosso canal.



COMPOSIÇÃO



Edmar Mendoza
CEO



Elaine Dantas
CHRO
Chief Human
Resources Officer



Marcelo Rocha
Head Operacional



Kamylla Sizidio
Supervisora de Pessoas
e Cultura



CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Nosso código de ética e conduta desempenha um papel crucial na organização, estabelecendo padrões de comportamento e condutas respeitadas, e promovendo uma cultura corporativa ética.

Ele nos orienta sobre nossos valores, princípios e normas. Além disso, fortalece a confiança entre colaboradores, clientes e parceiros, contribuindo para a reputação positiva da empresa.

ISO 9001

Prosseguimos na nossa busca incessante pela excelência em nosso sistema de gestão de qualidade, visando assegurar os melhores resultados. Contamos com a certificação ISO 9001, a qual direciona e sustenta nossos esforços relacionados às melhores práticas, abrangendo processos, certificações, auditorias e análise de risco, com o objetivo primordial de promover a melhoria contínua.

17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS



FOCO NO CLIENTE

Superar as expectativas de nossos clientes e partes interessadas



LIDERANÇA

Inspiração, motivar e guiar pessoas e processos



ABORDAGEM DE PROCESSO

Otimizar operações, melhorias contínuas e excelência nos processos



FORNECEDORES

Examinamos minuciosamente todos os fornecedores, buscando alinhamento com nossos princípios, código de conduta e compromissos sociais. Promovemos a escolha de fornecedores de grupos minoritários e aqueles que apoiam causas sociais, além de favorecer negócios liderados por mulheres. Também conduzimos a homologação de requisitos ambientais.

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

O nosso comprometimento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) reflete uma abordagem fundamental para promover práticas corporativas socioambientais responsáveis.

Integrando os ODS em nossas estratégias, demonstramos uma consciência do impacto que têm no mundo e buscamos contribuir para metas globais, gerando valor a longo prazo.

O nosso comprometimento não se resume apenas a práticas ecologicamente corretas, mas envolve ações concretas, como investir em compensação de emissões, promover a inclusão social, garantir condições de trabalho justas e adotar cadeias de suprimentos sustentáveis.

Ao assumir essa responsabilidade, desempenhamos um papel crucial na promoção de mudanças positivas, integrando a sustentabilidade não apenas como uma prática isolada, mas como um elemento central de nossa missão e valores.



THE GLOBAL GOALS

**"Descubra a beleza do mundo,
preserve a essência da natureza.
Viagens que respeitam o meio ambiente
e as pessoas, porque cada passo importa."**

COPASTUR